

Garantie – WEG- EN STRAATVERLICHTING Ledverlichtingstoestellen Schröder Group

1. ALGEMENE VOORWAARDEN

A. Toepassingsgebied

Onderstaande garantie wordt door SCHREDER verleend voor de ledverlichtingstoestellen van het merk SCHREDER® die ontworpen zijn voor weg- en straatverlichting (hierna 'Producten') en die wereldwijd door SCHREDER worden verkocht aan zijn directe klanten (hierna 'Klanten').

Deze garantie geldt voor de aankoop van Producten op of na de hierna vermelde datum van inwerkingtreding. SCHREDER behoudt zich het recht voor om deze garantie zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Een wijziging zal effectief zijn voor alle bestellingen die op of na de datum van de wijziging bij SCHREDER worden geplaatst.

B. Garantiedekking

SCHREDER waarborgt dat elk Product vrij zal zijn van gebreken van materiaal en makelij, afhankelijk van alle in deze garantie vermelde voorwaarden en beperkingen, gedurende een periode van tien (10) jaar voor de in het Aanhangsel vermelde verlichtingstoestellen en gedurende een periode van vijf (5) jaar voor alle andere Producten (hierna 'Garantieperiode'), vanaf de factuurdatum.

SCHREDER waarborgt eveneens de verlichtingsprestaties van zijn Producten gedurende de Garantieperiode. Gedurende de Garantieperiode en afhankelijk van alle in deze garantie vermelde voorwaarden en beperkingen, zal de lichtflux behouden blijven op een niveau van ten minste 80% van de initiële nominale flux¹, zoals vermeld op het gegevensblad of in de toepassingsstudie van SCHREDER, bij voeding met een nominale stroom, op voorwaarde dat de gemiddelde nachtelijke omgevingstemperatuur de nominale prestatietemperatuur T_q niet overschrijdt, en rekening houdend met een tolerantie van 5% op de nominale stroom van de driver.

Deze garantie wordt uitsluitend verleend voor Producten die dagelijks worden in- en uitgeschakeld met een gemiddelde jaarlijkse gebruiksduur van 4.200 uur en die volgens hun technische specificaties en installatievoorschriften worden gebruikt.

Officiële fotometrische metingen mogen uitsluitend worden uitgevoerd door SCHREDER of door een wederzijds overeengekomen erkend laboratorium, volgens een door SCHREDER gedefinieerd protocol.

¹ L80 B10 betekent dat ten minste 80% van de initiële lichtflux van het verlichtingstoestel behouden zal blijven gedurende een periode die overeenkomt met ten minste de garantieperiode, voor de maximale nachtelijke omgevingstemperatuur.

Indien SCHREDER vaststelt dat Producten defect zijn en door deze garantie worden gedekt, zal SCHREDER naar eigen goedvinden de Producten repareren of vervangen. Indien een Product niet langer wordt geproduceerd of om andere redenen niet beschikbaar is, kan SCHREDER een alternatief product voorstellen.

2. BEPERKINGEN EN VOORWAARDEN

Deze garantie is strikt beperkt tot de door SCHREDER geleverde Producten. Alle andere kosten (bv. demontage, verzending van defecte onderdelen of Producten, verwijdering en herinstallatie, transporttijd, heftoestellen, steigers en andere kosten als gevolg van een defect van een installatie, alsook alle gevolg-, bijzondere of incidentele kosten of schade of zuivere financiële schade, zoals verlies van inkomsten/baten, schade aan eigendom, werkonderbreking, werkloze activa, productieverlies, kosten als gevolg van afgesloten wegen, verkeersborden, omleidingen enz.), zijn expliciet uitgesloten en SCHREDER zal niet aansprakelijk zijn voor persoonlijke letsels of schade aan eigendom.

De Klant moet aantonen dat elke fout, elk defect of schade aan een Product of een gedeelte ervan niet voortvloeit uit of niet direct of indirect veroorzaakt is door een fout, tekortkoming, verwaarlozing, verkeerd gebruik, misbruik of abnormaal gebruik door de Klant, met inbegrip van, maar niet beperkt tot het verzuim van de Klant om een of meer van de volgende voorwaarden of eisen na te leven:

- De Klant heeft het Product altijd correct getransporteerd, in de oorspronkelijke verpakking;
- De Klant heeft het Product consistent opgeslagen, geïnstalleerd, gebruikt en onderhouden volgens de specificaties, richtlijnen en instructies van SCHREDER en, indien van toepassing, de IEC-normen;
- De Klant heeft het Product uitsluitend gebruikt voor een door SCHREDER beoogd doel;
- Het Product is consistent bekabeld, geïnstalleerd en bediend binnen de elektrische waarden, het bereik en de omgevingsvoorwaarden van de specificaties en toepassingsrichtlijnen van SCHREDER, de IEC-normen of andere documenten die het Product vergezellen;
- Het Product is niet blootgesteld aan een mechanische belasting die niet strookt met zijn beoogd gebruik;
- Het Product is niet blootgesteld aan omgevingstemperaturen boven $T_a = 45\text{ °C}$ (integriteit, veiligheidstemperatuur) of de door

De waarschijnlijkheidsratio B10 betekent dat ten minste 90% van de verlichtingstoestellen van een gegeven installatie aan het gespecificeerde niveau voor het behoud van de lichtsterkte zal voldoen.

- SCHREDER gespecificeerde maximale waarde, indien deze lager is.
- De Klant of andere partijen dan SCHREDER hebben het Product of een deel ervan niet gerepareerd, vervangen, afgesteld of gewijzigd zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming en toelating van SCHREDER.
 - De ontoegankelijke/verzegelde delen, bv. optische blokken, van het Product zijn niet door de Klant geopend zonder de voorafgaande en schriftelijke toelating van SCHREDER.
 - Het Product is niet verkeerd behandeld en/of in aanraking geweest met chemische producten.

Deze garantie geldt niet voor:

- schade of wanprestatie als gevolg van overmacht of van een overtreding van een toepasselijke norm of reglementering, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de meest recente veiligheids-, industriële en/of elektrische normen en reglementen die op de Klant van toepassing zijn;
- wanprestatie, structureel defect of functioneel defect terwijl SCHREDER de schriftelijke opdracht, de tekeningen of specificaties van de Klant volledig heeft nageleefd en achteraf blijkt dat deze ontoereikend, onvolledig of verkeerd waren;
- schade of wanprestatie als gevolg van de stroomvoorziening, met inbegrip van spanningspieken, over/onderspanning en systemen voor de controle van rimpelstroom die de gespecificeerde limieten van het Product en van de relevante leveranciers overschrijden of strijdig zijn met de industriënormen voor het aanvaardbaar vermogen;
- elke natuurschade, zoals beschadiging door bliksem of corrosie, indien de corrosie het gevolg is van externe oorzaken of factoren (bv. chemische producten);
- bijkomende bedieningsinstrumenten, bv. afstandsbediening;
- onderdelen, elementen en/of toebehoren die na zijn levering aan het Product zijn toegevoegd;
- normale slijtage van het Product.

Indien het Product in een corrosieve omgeving wordt geïnstalleerd, met name aan zee of op een chemische site, moet de Klant SCHREDER informeren en zal SCHREDER de nodige voorzorgsmaatregelen voorschrijven, zoals een bijkomende specifieke behandeling en lak. De Klant moet deze voorschriften volgen en tijdens het gebruik het voorgeschreven onderhoud uitvoeren.

3. GEEN IMPLICIETE OF ANDERE GARANTIES

De in deze garantie expliciet verleende dekkingen zijn de

enige waarborgen die SCHREDER geeft voor de aan de Klant geleverde producten. Ze worden verleend als vervanging van alle andere expliciete of impliciete garanties, met inbegrip van, maar niet beperkt tot garantie van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een gegeven doel of niet-inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, die hierbij worden afgewezen.

De aansprakelijkheid van SCHREDER voor alle aanspraken onder deze garantie voor een Product zal in geen geval groter zijn dan de totale betalingen die de Klant voor dat Product heeft gedaan. De Klant zal bovendien geen uitstel van betaling, prijskorting of beëindiging van het eventuele leveringscontract kunnen eisen en/of vorderen.

Geen enkele agent, distributeur of dealer is gemachtigd om de voorwaarden van deze garantie in naam van SCHREDER te wijzigen, aan te passen of uit te breiden.

4. AANSPRAKEN OP DE GARANTIE

De Klant moet SCHREDER onmiddellijk kennis geven van een mogelijke aanspraak, schriftelijk en binnen de dertig (30) kalenderdagen vanaf de vaststelling van het defect of de schade, en hoe dan ook binnen de Garantieperiode; de kennisgeving moet de details van het defect of de schade vermelden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:

- De installatiekenmerken (plaats, straat, aantal betrokken Producten, relevante details van de installatie enz.)
- De manier waarop en de omstandigheden waarin de Producten werden gebruikt
- De naam, de variant, het model en de serienummers (indien beschikbaar) van de defecte Producten
- Een kopie van de factuur en de leveringsbon
- De installatiedatum
- Een gedetailleerde beschrijving van het probleem.

Een Klant mag een defect Product slechts naar SCHREDER retourneren nadat SCHREDER een retourautorisatie voor het Product in kwestie heeft gegeven.

Vertegenwoordigers van SCHREDER moeten ter verificatie toegang krijgen tot het defecte Product voor het wordt gedemonteerd en/of tot het stroomnet waarop het Product was aangesloten. Elke beperking van dit recht zal SCHREDER voor het betrokken Product ontslaan van zijn verplichtingen onder deze garantie. Beschadigde delen, resten enz. mogen niet worden opgeruimd zonder de schriftelijke toestemming van SCHREDER.

Afwijkende of defecte Producten of onderdelen worden eigendom van SCHREDER zodra ze vervangen zijn.

Indien SCHREDER na het geven van een retourautorisatie vaststelt dat de Klant geen garantiedekking heeft voor het (de) onder de retourautorisatie verzonden Product(en), kan SCHREDER de kosten voor de inspectie van het (de) Product(en) en voor het onderzoek naar het al dan niet in aanmerking komen voor de garantiedekking aanrekenen aan de klant.

De Garantieperiode voor het vervangen of gerepareerde Product zal het eventuele restant zijn van de initiële Garantieperiode voor het gerepareerde of vervangen onderdeel of Product.

Datum van inwerkingtreding: 26 maart 2014